



SUPPORT



BETRIEB

## IHRE LERNPLATTFORM KÖNNEN SIE SORGENFREI UND EFFIZIENT BETREIBEN, MIT HILFE VON [KA:MEDIA].

Für den technischen Betrieb Ihres LMS bieten wir Ihnen eine Wartungsvereinbarung an. Enthalten sind darin die professionelle Unterstützung der Betreuer Ihrer Lernplattform und Ihrer Administratoren sowie regelmäßige Prüfungen und Sicherheitsupdates.

Leistungspakete von S bis 3XL erhalten Sie zum günstigen monatlichen Festpreis. Das passende Angebot wählen Sie mit unseren Mitarbeitern anhand von Nutzerzahl, Nutzungsintensität und gewünschtem Komfort aus.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Kostenlose Unterstützung durch ka:media Fachkräfte
- Sicherheit durch fortwährende Kontrollen
- Zeitersparnis für Sie

### Hosting bei [ka:media] oder bei Ihnen – beides zum selben Preis

Das Hosting Ihrer Plattform kann bei uns oder bei Ihnen erfolgen, ohne Zusatzkosten. Es hat sich gezeigt, dass die Hosting-Kosten bei unserem spezialisierten Provider im Vergleich zum etwas höheren Support-Aufwand beim Hosting auf Kundenservern nahezu gleichwertig sind.

Unser Angebot enthält deshalb stets das Hosting sowohl eines Live-Systems als auch eines zusätzlichen Entwicklungs-Systems bei ka:media. - Oder Sie erhalten statt dem Hosting den Mehraufwand für die Betreuung auf Ihrem eigenen Server inklusiv.

### Leistungsdaten ka:media Hosting

Ihr ka:media Hosting besitzt nicht irgendwelche unumstößlich beschränkten Speicher- und Traffic-Werte. Ihr ka:media Hosting besitzt die Leistungswerte, die wir für Ihre Nutzerzahl und Ihren Anwendungsfall gemeinsam mit Ihnen bei der Beauftragung ermitteln. Dank moderner Server-Virtualisierung können alle technischen Aspekte, u.a. der Festplattenplatz, innerhalb desselben Leistungspakets perfekt auf Sie abgestimmt werden. Sollte Ihr Bedarf sich während der Vertragslaufzeit unerwartet stark vergrößern oder verkleinern können Sie einfach das Leistungspaket wechseln.

Leistung	S	M	L	XL	2XL	3XL
Kostenloser Support bei Fragen rund um die Pflege Ihres LMS <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Konfigurationen beim Provider, wie die das Anlegen von E-Mail-Konten <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kommunikation mit dem Provider bei Problemen und Fragen, die das Hosting-Paket betreffen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aktualisierung des Kernsystems und von Erweiterungen bei Bekanntwerden von Sicherheitslücken <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monatliche Kontrolle des Systems auf Auffälligkeiten	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Monatliche Kontrolle der Web-Statistik auf Auffälligkeiten, die auf signifikante Probleme hindeuten	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Monitoring der Erreichbarkeit des Webservers und der korrekten Ausgabe bestimmter Seiteninhalte wie Volltextsuche <sup>4</sup>	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Monatliches Stundenkontingent <sup>5</sup>	1 Std.	3 Std.	5 Std.	8 Std.	16 Std.	32 Std.
Hosting eines für Ihre Anforderung passenden Live-Systems (inkl. SSL-Zertifikat) und zusätzlich eines passenden Entwicklungssystems pauschal inbegriffen. Oder, falls Sie selbst hosten, Zeitaufwand für die Betreuung eines Fremdserver pauschal inbegriffen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ihre monatliche Pauschale für Sorgenfreiheit<sup>6</sup></b>	<b>100 €</b>	<b>200 €</b>	<b>300 €</b>	<b>400 €</b>	<b>700 €</b>	<b>1.200 €</b>

<sup>1</sup> Für bis zu vier festgelegte Mitarbeiter (telefonisch und per E-Mail) zu unseren regulären Geschäftszeiten

<sup>2</sup> Außerdem Erstellung von Datenbanken und Einrichtung von Domains etc.

<sup>3</sup> Update mit Hilfe einer offiziell verfügbaren aktuelleren Version, inkl. Funktionskontrolle sowie Option auf Rückspielen der alten Version. Die Korrektur von entstehenden umfangreicheren Design- oder Funktionsfehlern wird nach Absprache mit Ihnen gesondert berechnet. Die Neuinstallation von Extensions im Rahmen von Funktionserweiterungen des Systems ist nicht enthalten.

<sup>4</sup> Eine Erreichbarkeitsstatistik wird auf Ihre Anfrage hin bis zu 4 Mal pro Jahr erstellt.

<sup>5</sup> Nicht verbrauchte Stunden werden nicht auf den Folgemonat angerechnet. Bei Überschreitung des monatlichen Stundenkontingents erhalten Sie Leistungen zu unserem regulären Supportstundensatz in minutengenaue Abrechnung.

<sup>6</sup> Das Angebot gilt als Festpreis-Angebot. Die Abrechnung erfolgt quartalsweise im Voraus.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.